**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 2»**

(Для пациентов)

**ОБЩАЯ ЧАСТЬ**

Правила внутреннего распорядка ГКУЗ ВО «ОПБ № 2» для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области психиатрии и здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) родственниками пациента (посетителями) и лечебным учреждением.

Правила внутреннего распорядка составлены в соответствии с:

* Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
* Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 № 3185-1, (с изм., внесенными Постановлением КС РФ от 27.02.2009г.), ГПК РФ, УК РФ, УПК РФ;
* Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 17 мая 2012 г. N 566н г. Москва "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения";
* Постановлением Правительства РФ от 25.05.94 г. № 552 «О мерах по обеспечению психиатрической помощи и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами» (действующими положениями);
* Приказом МЗ РФ от 11.04.95 г. № 92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда»;
* Приказом МЗ СССР от 16 ноября 1987 г. № 1204 «О лечебно - охранительном режиме в лечебно - профилактических учреждениях»,
* Приказом Минздрава СССР от 2 февраля 1984 г. N 125 «О порядке оформления лечебных отпусков», а также других законодательных актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических больниц.
* нормативными актами, приказами главного врача ГКУЗ ВО «ОПБ № 2» и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим дня каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей психического состояния пациента, и дополнительно регулируется дифференцированными режимами пребывания.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГКУЗ ВО «ОПБ № 2», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

В помещениях стационара запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры; шуметь; курить в зданиях и помещениях, а также на территории больницы; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; портить больничную мебель и иное имущество; позволять себе грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы.

При причинении умышленного вреда учреждению (порча мебели, оборудования и инвентаря больницы) виновные лица несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064, 1082 Гражданского кодекса РФ.

Для достижения успеха лечения и целей госпитализации пациенты должны: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

В период пребывания на стационарном обследовании и лечении пациент **ИМЕЕТ ПРАВО на:** уважительное и гуманное отношение, исключающее унижение человеческого достоинства;

* получение информации о своих правах и обязанностях, а также в доступной для них форме и с учетом их психического состояния информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения;
* содержание в психиатрическом стационаре, только в течение срока, необходимого для лечения и обследования;
* все виды лечения только по медицинским показаниям;
* обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* предварительное согласие и отказ на любой стадии от использования в качестве объекта учебного процесса, от фото-, видео- или киносъемки;
* приглашение по требованию любого специалиста, участвующего в оказании психиатрической помощи, с согласия последнего, для работы во врачебной комиссии по вопросам, регулируемым Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
* помощь адвоката, законного представителя или иного лица в порядке, установленном законом;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства (за исключением случаев, предусмотренных статьей 29 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»);
* сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
* проведение по просьбе консилиума и консультаций других специалистов (при наличии показаний);
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
* получение образование по программе общеобразовательной школы или специальной школы для детей с нарушением интеллектуального развития, если пациент не достиг 18 лет;
* возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи в установленном законом порядке;
* обращение непосредственно к главному врачу, к его заместителям, заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения его прав;
* подачу без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
* допуск адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
* допуск священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, соблюдение религиозных канонов, в том числе по согласованию с администрацией может иметь религиозную атрибутику и литературу;
* встречу с адвокатом и священнослужителем наедине;
* выписывать газеты и журналы.

Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и т.д.) осуществляются за счет средств пациента, которому они предоставляются.

В отделении разрешено носить чистую домашнюю одежду, обувь, использовать средства личной гигиены. Запрещено проносить в отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, огнестрельное оружие, токсические и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).

Следующие права могут быть **ограничены** по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

* вести переписку без цензуры;
* получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
* пользоваться телефоном;
* принимать посетителей;
* иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой;

Защита прав пациента предполагает наличие у пациента определенных **ОБЯЗАННОСТЕЙ:**

* соблюдать правила внутреннего распорядка больницы;
* вежливо и уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу;
* соблюдать режим пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи, сон, свидание с родными, реабилитационные мероприятия);
* не нарушать тишину в палатах и коридорах больницы;
* оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения лечащего врача;
* поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
* если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацем;
* выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
* принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией отделения на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты дежурной медсестре, так как хранить продукты в прикроватных тумбочках воспрещается;
* во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах;
* во время прогулок находиться лишь на той территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок пациентов;

В случае нарушения прав пациент **может обратиться**:

* в администрацию учреждения (к заведующему отделения, заместителю главного врача, главному врачу, при их отсутствии – дежурному врачу) устно или в письменном обращении;
* профессиональные медицинские ассоциации (Областное общество психиатров; Ассоциация медицинских сестер и т.д.)
* общества защиты прав пациента, общество защиты прав потребителей;
* вышестоящие органы здравоохранения: Департамент здравоохранения администрации Владимирской области и Министерство здравоохранения РФ; контролирующие организации: «Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Владимирской области» (Росздравнадзор), Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);

Во время пребывания в больнице пациентам **воспрещается**:

* самовольно отлучаться из больницы;
* самовольно посещать больных из других отделений больницы;
* курить в палатах, коридорах и на территории больницы;
* играть в азартные игры;
* хранить и употреблять спиртные напитки;
* иметь при себе холодное и огнестрельное оружие и предметы, которые могут быть использованы в качестве орудий нападения и самоубийства;
* лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
* пользоваться бельем и подушками свободных (незанятых пациентами) коек в палатах;
* мусорить в отделении и на территории больницы, бросать использованные марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;
* сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
* запрещается пользоваться нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении;
* хранить при себе бритвенные принадлежности.

После отхода ко сну все пациенты должны быть в палате, беспричинное хождение по коридору воспрещается.

Старайтесь быть доброжелательными. Уважайте права других так же, как ВЫ хотели бы, чтобы уважали Ваши права.

**РАСПОРЯДОК ДНЯ ПАЦИЕНТОВ**

В стационар ГКУЗ ВО «ОПБ № 2» по направлению врача-психиатра госпитализируются лица для проведения обследования и (или) лечения в стационарных условиях, в случаях и порядке, установленных Законами Российской Федерации. Для всех госпитализированных установлен следующий распорядок дня:

**Распорядок дня в отделении**

6.00 - 7.00 – подъем, утренний туалет.

7.00 - 8.00 – сдача анализов, обследования натощак, измерение температуры и АД

8.00 - 9.00 – завтрак.

9.00 - 10.00 – прием лекарств.

10.00 - 12.00 – лечебно-диагностические процедуры, социально-реабилитационные мероприятия, просмотр телепередач и т.д.

13.00 - 14.00 – обед.

14.00 - 14.30 – выполнение назначений, прием лекарств.

14.00 - 16.00 – послеобеденный отдых, тихий час.

16.00 - 16.30 – прием домашних передач пациентами в столовых помещениях отделений.

16.00 - 17.30 – свободное время, просмотр телепередач, чтение газет, журналов, настольные игры и т.д.

17.30 - 18.30 – ужин.

18.30 – 20.00 – свободное время, чтение, просмотр телепередач.

20.00 – 21.00 – прием лекарств.

21.00 – 22.00 – вечерний туалет, подготовка ко сну.

22.00 – отход ко сну.

***примечание***: с учётом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное изменение распорядка дня администрацией или персоналом отделений не допускается.

**ДНИ СВИДАНИЙ ПАЦИЕНТОВ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ**

Дни свиданий пациентов с посетителями ежедневно, часы свиданий с 09. 30 до 12.30 и с 15.30 до 18.00.

По решению администрации отделений, при наличии возможности обеспечить безопасность, свидание может быть предоставлено не в установленные часы свиданий.

Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ РЕЖИМЫ ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

С целью максимального соответствия индивидуального распорядка дня целям реализации прав пациента, скорейшего улучшения состояния его здоровья, обеспечения безопасности при оказании психиатрической помощи, в ГКУЗ «ОПБ № 2» применяются дифференцированные режимы пребывания пациентов. Выбор режима пребывания осуществляется лечащим врачом и зависит от психического состояния пациента и правовых оснований его пребывания в стационаре. В стационаре действую четыре дифференцированных режима пребывания:

**Режим 1. Режим интенсивного психиатрического наблюдения (режим наблюдательной палаты):**

Включает в себя активное лечение, наблюдение, ограничение передвижения пациентов, находящихся в тяжелом психотическом состоянии пределами палаты (пациент из палаты не выходит, при необходимости выхода его обязательно сопровождает персонал). По письменному назначению врача возможно применение мер физического стеснения (в порядке, предусмотренном ч.2 ст. 30 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»). Режим показан пациентам, с тяжелыми психотическими состояниями, представляющим прямую и непосредственную опасность для себя или (и) окружающих.

**Режим 2. Режим дифференцированного наблюдения (общий режим):**

Включает в себя лечение, наблюдение, обеспечение полезной занятости, привлечение к самообслуживанию, трудовым процессам (внутри отделения), культтерапии, прогулкам, просмотру телепередач. Режим показан пациентам в стадии становления ремиссии, без выраженных острых психотических расстройств, с упорядоченным поведением, без признаков опасности для себя и (или) окружающих.

**Режим 3. Лечебно-активирующий (реабилитационный):**

Включает в себя поддерживающее лечение, наблюдение, реабилитационные мероприятия, право свободного выхода из отделения в сопровождении персонала (III А режим), без сопровождения персонала (III Б режим). Режим показан больным вне острых состояний с преобладанием негативной симптоматики, находящимся на поддерживающей психофармакотерапии, нуждающимся в восстановлении социальных навыков.

**Режим 4. Режим лечебного отпуска:**

Включает в себя поддерживающее лечение. Режим показан больным в стадии ремиссии, без острых психотических расстройств, на этапе подготовки к выписке, при трудоустройстве.

**ПРИЕМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВРАЧАМИ И ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ**

Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением в первые три рабочих дня после госпитализации пациента с 9.00 до 12.00, а также каждый вторник и четверг с 10.00 до 12.00. При возможности посетитель может быть принят лечащим врачом и заведующим отделением в другое время.

Заместитель главного врача по медицинской части принимает посетителей в понедельник и среду с 13.00 до 15.00.

Часы приема посетителей главным врачом: вторник с 10.00 до 12.00.

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ**

Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками отделений ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 17.00. При возможности, передача может быть принята в другое время. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.

Продуктовые передачи принимаются в отделении в соответствие с требованиями действующего санитарного законодательства:

1. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, постановление главного государственного санитарного врача российской федерации от 18 мая 2010 г. № 58 об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"

2. СанПиН 2.1.3. 1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»

3. СанПиН 2.3.6. 1079-01 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»

Перечень продуктов, запрещенных к передаче в отделение:

1) куры, цыплята отварные;

2) паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные);

3) пельмени, блинчики, беляши с мясом;

4) заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);

5) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

6) бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.

7) простокваши (самоквасы);

8) сырые яйца;

9) алкогольные напитки.

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО ПРИНОСИТЬ НА СВИДАНИЕ**

**И (ИЛИ) ПЕРЕДАВАТЬ ПАЦИЕНТАМ:**

1) Острые, колющие или режущие предметы;

2) Оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы могущие быть использованы как оружие;

3) Стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.)

4) Легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;

5) Электроприборы (чайники, кипятильники и др.)

6) Инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия\*;

7) Спички, зажигалки\*;

8) Одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями\*;

\* ***примечание***: С учётом психического состояния пациента ему может быть разрешено иметь некоторые из перечисленных предметов. В таком случае, указанные предметы необходимо передавать сотруднику отделения, присутствующему на свидании.

Администрация учреждения не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, сотовых телефонов и других ценных вещей.

С учетом особенностей контингента пациентов в различных отделениях могут устанавливаться иные необходимые ограничения для обеспечения безопасности. Указанные ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией больницы. Несогласованное расширение перечня запрещённых предметов администрацией или персоналом отделений не допускается.